

Privacyreglement CCE

Informatie ten behoeve van de cliënt

In ons aanmeldingsformulier vragen we u om toestemming voor het gebruiken van uw gegevens. In deze brochure leggen we uit waarom.

Mensen die langdurige zorg nodig hebben, komen soms in een situatie waarin de kwaliteit van hun leven ernstig wordt aangetast. Als zichzelf of hun reguliere zorgverleners niet meer in staat zijn om met een oplossing te komen, kunnen ze voor hun 'bijzondere zorgvraag' een beroep doen op het Centrum voor Consultatie en Expertise. Wij zetten onafhankelijke deskundigen in die advies en ondersteuning op maat bieden.

Waarom hebben we uw gegevens nodig?

Om u goed van dienst te kunnen zijn, hebben we informatie over u nodig.

Pas als we uw gegevens hebben, kunnen wij beoordelen of u in aanmerking komt voor hulp van het Centrum voor Consultatie en Expertise. Wanneer blijkt dat u een bijzondere zorgvraag heeft, kunnen wij aan de hand van uw gegevens op zoek gaan naar passende hulp of advies.

Welke gegevens hebben we nodig?

We willen bijvoorbeeld van u weten waar u woont en wanneer u geboren bent, maar ook hoe uw gezondheid is, of u lichamelijke en/of verstandelijke beperkingen heeft, welke hulp u in het verleden heeft gehad en waarom er nu advies wordt gevraagd aan het CCE. Sommige vragen kunt u zelf beantwoorden. Andere vragen kunnen we soms beter aan een begeleider stellen, aan uw familie, of aan een arts. Wij hebben toestemming nodig van u of uw wettelijk vertegenwoordiger (dit kan een familielid zijn, een voogd of een mentor) om gegevens over u bij anderen op te vragen.

De Wet bescherming persoonsgegevens

Voor het werken met persoonsgegevens geldt een aparte wet, de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Hierin staat wat de plichten zijn van de instanties of bedrijven die gegevens gebruiken. Er staat in dat het niet verplicht maar wel nuttig is dat de instantie een Privacyreglement opstelt. Daarom heeft het CCE zo'n Privacyreglement opgesteld.

Ook staan in de Wbp de rechten die u heeft over de gegevens die we bij het CCE van u opgeslagen hebben.

Wat doen we met uw gegevens?

De gegevens die we van u krijgen slaan we op in een dossier, op papier en in ons computersysteem. Uw dossier wordt alleen gelezen door medewerkers van het CCE en deskundigen (consulenten en casemanagers) die bij uw zorgvraag betrokken zijn. Zij hebben allemaal geheimhoudingsplicht en mogen dus geen persoonsgegevens van u met anderen delen. Als wij uw gegevens met andere betrokkenen willen bespreken hebben wij daarvoor eerst uw toestemming nodig, of die van uw wettelijk vertegenwoordiger.

Uw rechten

Recht op inzage

Als u de gegevens die het CCE van u heeft opgeslagen wilt bekijken, dan kan dat. U kunt dit aanvragen bij uw contactpersoon van het CCE. Deze zorgt ervoor dat u binnen vier weken de mogelijkheid krijgt de gegevens in te zien. Niet alle gegevens kunt u bekijken. Soms heeft het CCE namelijk documenten waarin naast u ook andere personen genoemd worden.

Omdat deze personen ook recht hebben op privacy kunnen deze documenten niet door u ingekeken worden. Als inzage geweigerd wordt, kunt u hiertegen bezwaar maken. Uw contactpersoon van het CCE legt u uit hoe dit moet.

Recht op verbeteren, verwijderen, aanvullen of afschermen van uw gegevens

Als u vindt dat er feitelijke onjuistheden (het moet dan gaan om feiten die ook te controleren zijn) in uw gegevens staan, of dat er gegevens ontbreken of overbodig zijn, heeft u het recht om dit te verbeteren. U kunt dan een schriftelijk verzoek indienen bij uw contactpersoon van het CCE. Die geeft dan opdracht tot het wijzigen van uw gegevens. Als uw contactpersoon het niet met u eens is, krijgt u dit binnen vier weken te horen. U kunt dan bezwaar maken hiertegen. Hoe u bezwaar kunt maken staat in de afwijzingsbrief die u van uw contactpersoon krijgt.

Gebruik van uw gegevens voor onderzoek

Het CCE doet veel onderzoek naar speciale problematiek in de langdurige zorg. Zo hopen wij mensen met een bijzondere zorgvraag in de toekomst nog beter te kunnen adviseren en ondersteunen. Voor dat onderzoek is het soms nodig dat we gebruik maken van de ervaringen die wij opdoen tijdens het werken met cliënten. Het gebruiken van cliëntgegevens voor onderzoek gebeurt altijd anoniem. Dat wil zeggen dat wij nooit namen van cliënten gebruiken in onderzoeksrapporten, verslagen en leermiddelen.

Wat gebeurt er met uw gegevens na de hulp van het CCE?

- Als u zich aangemeld heeft voor hulp bij het CCE, maar uw vraag is afgewezen, dan worden uw gegevens vernietigd;
- Als het CCE een dossier over u heeft aangemaakt, dan blijven deze gegevens tot 15 jaar na afloop van de betrokkenheid van het CCE bij u bewaard in ons archief. Na deze 15 jaar wordt uw dossier vernietigd;
- Wanneer er geluidsopnames of videobeelden van u gemaakt zijn als geheugensteuntje voor de consulent, dan worden deze verwerkt in een verslag op papier en in uw dossier gedaan. De opnames worden daarna vernietigd;
- Wanneer er geluidsopnames of videobeelden van u gemaakt zijn die gebruikt worden om u goed te adviseren/helpen, dan worden deze gegevens 1 jaar na het advies of de hulp van het CCE vernietigd;
- Wanneer er videobeelden van u gemaakt zijn om meer over u als persoon te weten te komen, worden deze beelden tien jaar na het advies of de hulp van het CCE vernietigd;
- Als er een DVD wordt gemaakt waarbij u in beeld komt, overleggen wij dit van tevoren met u of met uw wettelijk vertegenwoordiger. Als we toestemming krijgen, bespreken wij ook waarvoor en voor hoe lang wij de DVD kunnen gebruiken.

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met het CCE in uw regio.